

INSTRUKCJA IMPORTU PLIKÓW DO DHL24

Spis treści

- 1 **Informacje podstawowe**
- 2 **Panel import danych**
- 3 **Ustawienia szablonu**
- 4 **Import plików**
- 5 **Historia importu**
- 6 **Dane oczekujące**
- 7 **Ustawienia TTW**
- 8 **Automatyczny import z serwera sFTP**
- 9 **Słowniczek**

Informacje podstawowe

1. Aplikacja DHL24 pozwala na **import plików** zawierających dane w dowolnych kolumnach.
2. Dzięki **ustawieniom szablonu** można dostosować system do pobrania danych z zadeklarowanych przez użytkownika kolumn.
3. Importowane dane **muszą być** zgodne z wymaganiami związanymi z formatowaniem danego pola oraz maksymalną ilością znaków.
4. **DHL nie ponosi odpowiedzialności** za jakość importowanych danych i wszelkie błędy z tym związane ponosi użytkownik systemu.
5. Jeżeli na Twoim koncie **nie ma zakładki import** lub brakuje w niej konfiguracji szablonów **prosimy o kontakt z helpdeskiem** celem nadania odpowiednich uprawnień.

IMPORT DANYCH

Import plików

Historia importu

Dane oczekujące

Ustawienia szablonu

Ustawienia TTW

Panel import danych

1. „Import plików” – pozwala na wybranie rodzaju importowanych danych.
2. „Historia importu” – zawiera historię importowanych plików wraz z podstawowymi informacjami związanymi z każdym plikiem.
3. „Dane oczekujące” – aplikacja wyświetla wszystkie zaimportowane dane, które są możliwe do edycji przed finalnym wydrukiem.
4. „Ustawienia szablonu” - Przed importem danych z plików należy utworzyć szablon pliku na podstawie którego DHL24 będzie pobierać dane.
5. „Ustawienia TTW” – umożliwiają zmianę kolejności wyświetlania kolumn w danych oczekujących.

IMPORT DANYCH

Import plików	1
Historia importu	2
Dane oczekujące	3
Ustawienia szablonu	4
Ustawienia TTW	5

Ustawienia szablonu 1/4

1. Aby dodać **nowy szablon** należy kliknąć przycisk „Dodaj szablon” w górnej części strony.
2. Kolejnym krokiem jest dodanie **nazwy szablonu**, która będzie unikalna oraz wybrania typu importowanego pliku.
3. Aplikacja pozwala na wybór poszczególnych typów danych:
 - **Plik CSV** – plik o dowolnym rozszerzeniu z ustawionym rozdzielaczem/separatorem pól (separator jest konfigurowalny po wybraniu rodzaju pliku).
 - **Plik XLS** – plik Excel z rozszerzeniem XLS lub XLSX.
 - **Plik eCas XML** – plik XML stosowany w programie DHL eCas.

IMPORT PLIKÓW - USTAWIENIA IMPORTU

Import plików
Historia importu
Dane oczekujące
Ustawienia szablonu
Ustawienia TTW

1

Nazwa szablonu *

2

Typ *

--wybierz--

--wybierz--

Plik CSV

Plik XLS

Plik eCas XML

3

Ustawienia szablonu 2/4

4. W dalszej części należy wskazać numery kolumn (lewa sekcja) z importowanego pliku, w których znajdują się poszczególne dane Kolumna A w pliku Excel to 1 w aplikacji DHL24.
5. lub uzupełnić wartość stałą (prawa sekcja), która będzie taka sama dla każdej przesyłki np. numer SAP płatnika.
6. System posiada funkcję łączenia wartości z kilku kolumn poprzez zastosowanie znaku „+” w polu z numerem kolumny.
7. System jest w stanie wydzielić numer domu i lokalu z jednej kolumny w importowanym pliku. W celu poprawnego odczytu w danych oczekujących należy pola numer domu i lokalu ustawić jako wartość stała i wprowadzić w kolumnie po prawej kropkę.

Numer kolumny	Nazwa pola	Opis pola	Czy wartość stała?	Wartość
6 1+2	Nazwa odbiorcy	Nazwa odbiorcy (maksymalnie 60 znaków)	☐	
3	Kod pocztowy odbiorcy	Kod pocztowy odbiorcy (maksymalnie 8 znaków)	☐	
4	Miasto odbiorcy	Miasto odbiorcy (maksymalnie 17 znaków)	☐	
5	Ulica odbiorcy	Ulica odbiorcy (maksymalnie 30 znaków)	☐	
	Numer domu odbiorcy	Numer domu (maksymalnie 10 znaków)	☒	.
	Numer lokalu odbiorcy	Numer lokalu (maksymalnie 10 znaków)	☒	4
8	Osoba kontaktowa odbiorcy	Osoba kontaktowa odbiorcy (maksymalnie 30 znaków)	☐	
9	Mali kontaktowy odbiorcy	Mali kontaktowy (maksymalnie 100 znaków)	☐	
9	Mali do powiadomień odbiorcy	Mali na który zostanie wysłane powiadomienie (maksymalnie 100 znaków)	☐	
	Telefon kontaktowy odbiorcy	Telefon kontaktowy (maksymalnie 22 znaków)	☒	123456789
	Telefony do powiadomień odbiorcy	Nr. Telefonu na który ma zostać wysłane powiadomienie (maksymalnie 9 znaków)	☒	123456789

Ustawienia szablonu 3/4

8. Minimalnymi danymi jakie należy wskazać są:

- Kraj odbiorcy
- Nazwa odbiorcy
- Kod pocztowy odbiorcy
- Miasto odbiorcy
- Ulica odbiorcy
- Numer domu odbiorcy
- Numer SAP
- Metoda płatności
- Płatnik
- Zawartość
- Produkt
- Waga
- przynajmniej jedno pole z sekcji kategorii przesyłki

Numer kolumny	Nazwa pola	Opis pola	Czy wartość stała?	Wartość
1+2	Nazwa odbiorcy	Nazwa odbiorcy (maksymalnie 60 znaków)	☐	
3	Kod pocztowy odbiorcy	Kod pocztowy odbiorcy (maksymalnie 8 znaków)	☐	
4	Miasto odbiorcy	Miasto odbiorcy (maksymalnie 17 znaków)	☐	
5	Ulica odbiorcy	Ulica odbiorcy (maksymalnie 30 znaków)	☐	
6	Numer domu odbiorcy	Numer domu (maksymalnie 10 znaków)	☐	
7	Numer lokalu odbiorcy	Numer lokalu (maksymalnie 10 znaków)	☐	
8	Osoba kontaktowa odbiorcy	Osoba kontaktowa odbiorcy (maksymalnie 30 znaków)	☐	
9	Mail kontaktowy odbiorcy	Mail kontaktowy (maksymalnie 100 znaków)	☐	
9	Mail do powiadomień odbiorcy	Mail na który zostanie wysłane powiadomienie (maksymalnie 100 znaków)	☐	
	Telefon kontaktowy odbiorcy	Telefon kontaktowy (maksymalnie 22 znaków)	☒	123456789
	Telefony do powiadomień odbiorcy	Nr. Telefonu na który ma zostać wysłane powiadomienie (maksymalnie 9 znaków)	☒	123456789

Ustawienia szablonu 4/4

9. W każdej chwili można **zmienić** **ustawienia** istniejącego szablonu (ikona lupy) lub go **usunąć** (ikona kosza) i **dodać kolejny**. Wszystkie dodane szablony są prezentowane w tabeli w ustawieniach szablonu.

IMPORT PLIKÓW - USTAWIENIA IMPORTU

Import plików
Historia importu
Dane oczekujące
Ustawienia szablonu
Ustawienia TTW

Dodaj szablon			
Nazwa szablonu	Format pliku	Rozdzielacz	Opcje
Test1	Plik XLS	-	 
Test palety	Plik XLS	-	 
Test XML	Plik eCas XML	-	 
Test CSV	Plik CSV	;	 

9

Import plików

1. Po poprawnym ustawieniu szablonu użytkownik może przejść do importu plików w zakładce „import plików”.
2. W pierwszym kroku należy wybrać **typ danych**.
3. Następnie **wskazać szablon**, który będzie zastosowany w imporcie.
4. W dalszym kroku należy **wybrać jeden lub więcej plików**.
5. oraz **potwierdzić poprawność i rzetelność danych importowanych do DHL24**.
6. Jeżeli plik zawiera nagłówek, można zaznaczyć odpowiedni checkbox, który powoduje pomijanie pierwszego wiersza w pliku.
7. Po wczytaniu pliku, należy nacisnąć przycisk „Importuj”.
8. **WAŻNE!** Importowany plik nie może zawierać żadnego formatowania. W pliku typu Excel muszą znajdować się jedynie **surowe dane wsadowe**.

Typ danych

Plik z rozdzielaczem (np. TXT, CSV)

2

Szablon

testowy-import

3

Plik:

Przeglądaj

4

☐

Plik zawiera nagłówek

6

☐

Potwierdzam poprawność i rzetelność danych importowanych do DHL24

5

Importuj

7

Historia importu

- 1. Tu znajdują się podstawowe informacje na temat importowanych plików i/lub błędów związanych z importem.
- 2. W przypadku błędów system podczas importu system w kolumnie „Komunikat” wyświetla jakiego rodzaju błędy wystąpiły w pliku.

Ilość wyświetlanych rekordów: 10 25 50 100

Utworzony	Plik	Szablon	Procent	Status	Źródło	Komunikat
2024-01-08 13:27:29	1704716849_TTW- 1-15szt-EX.xls	Szablon 3e	100%	Zakończony	Plik XLS	1
2023-10-23 11:17:33	1698052653_TTW- 1-15szt-EX.xls	Szablon 3e	100%	Zakończony	Plik XLS	
2023-10-23 11:16:22	1698052582_TTW- 1-15szt-EX.xls	Szablon 3e	100%	Błąd	Plik XLS	Wyświetl
[2] - niepoprawne dane Numer sap niezgodny z użytkownikiem, wartość: 1234567 2						
2023-10-23 11:15:15	1698052515_Import_TTW.xlsx	Szablon 3e	100%	Błąd	Plik XLS	Wyświetl
[2][8][NAD_EMAIL] - brak kolumny w pliku [2][9][PREAWIZ_NAD_EMAIL] - brak kolumny w pliku [2][10][NAD_TELEFON] - brak kolumny w pliku [2][11][PREAWIZ_NAD_NR_TEL] - brak kolumny w pliku [2][12][ODB_KRAJ] - brak kolumny w pliku [2][13][ISPACKSTATION] - brak kolumny w pliku [2][14][ISPOSTFILIALE] - brak kolumny w pliku [2][15][POSTNUMBER] - brak kolumny w pliku [2][16][ODB_NAZWA] - brak kolumny w pliku [2][17][ODB_KOD_POCZTOWY] - brak kolumny w pliku [2][18][ODB_MIEJSCOWOSC] - brak kolumny w pliku [2][19][ODB_ULICA] - brak kolumny w pliku [2][20][ODB_NUMER_DOMU] - brak kolumny w pliku [2][21][ODB_NUMER_LOKALU] - brak kolumny w pliku 2						

Dane oczekujące 1/3

- 1. Funkcjonalność importu plików wyświetla **wszystkie zaimportowane dane** w sekcji danych oczekujących.
- 2. Przed utworzenie przesyłek **należy zweryfikować poprawność zaimportowanych danych**. Można to zrobić automatycznie zaznaczając wszystkie przesyłki, a następnie kliknąć przycisk „Sprawdź dane”.
- 3. Suwakiem na górze i dole strony można przesuwąć tabelę **w celu wyświetlenia pozostałych danych**.

2

Odśwież dane

Sprawdź dane

Utwórz zaznaczone przesyłki

Utwórz i drukuj

Usuń

☐ Pokaż tylko błędne rekordy

< >

3

☐ Data utworzenia	Data wygaśnięcia	Uwagi	Kraj Nadawcy	Nazwa nadawcy	Kod pocztowy nadawcy	Miasto nadawcy	Ulica nadawcy
☐							
☐ 2024-01-08 13:27:29	2024-01-15 13:27:29		PL	DHL PARCEL	02-823	WARSZAWA	OSMAŃSKA

Wyświetlono rezultaty 1-1 z 1.

< >

3

Dane oczekujące 2/3

4. Po sprawdzeniu wszystkich zaimportowanych rekordów system **wyświetli czy są błędy**.
5. Sygnalizowane jest to **czerwonym obramowaniem całego rekordu**. Dodatkowo komórka, która jest nieprawidłowo posiada **komunikat błędu**.
6. **Nie trzeba usuwać** rekordu i wgrywać go na nowo. Po wpisaniu poprawnej wartości DHL24 **zapamięta zmiany** i wydrukuje etykietę z nowym wpisem.

Odśwież dane
Sprawdź dane
Utwórz zaznaczone przesyłki
Utwórz i drukuj
Usuń

☐ Pokaż tylko błędne rekordy

Initial	Postnummer	Nazwa odbiorcy	Kod pocztowy odbiorcy	Miasto odbiorcy	Ulica odbiorcy	Numer domu odbiorcy	Numer lokalu odbiorcy	Osoba kontaktowa odbiorcy
▼								
Wprowadź poprawny kod pocztowy.								
▼		DHL	000000		5 aniątki	1		

Dane oczekujące 3/3

7. Przycisk „Utwórz zaznaczone przesyłki” spowoduje zapisanie danych elektronicznych. Natomiast wydruk etykiety będzie musiał zostać wykonany z poziomu menu w zakładce moje paczki.
8. „Utwórz i drukuj” – zapisuje i od razu pobiera plik z etykietami. Rodzaj pobranej etykiety zależy od domyślnego typu etykiety wydruku w menu moje dane.
9. W przypadku większej ilości rekordów wydruk nie jest natychmiastowy. Najpierw system musi zaczytać wszystkie rekordy, a następnie wygenerować plik z wszystkimi etykietami. W zależności od ilości danych może to potrwać do kilku minut. Do czasu zakończenia procesu nie należy odświeżać i opuszczać strony.
10. Maksymalna ilość rekordów do których można utworzyć przesyłkę to 100.

The screenshot shows a web interface for managing shipping data. At the top, there are five buttons: 'Odśwież dane', 'Sprawdź dane', 'Utwórz zaznaczone przesyłki' (highlighted with a red circle 7), 'Utwórz i drukuj' (highlighted with a red circle 8), and 'Usuń'. Below these buttons, there is a checkbox 'Pokaż tylko błędne rekordy' and a status message: 'Utworzono 1 z 1 przesyłek . Trwa generowanie etykiet' and 'Etykiety: Przetworzono 1 z 1 przesyłek' (highlighted with a red circle 9). Below the status message is a table with the following columns: 'Data utworzenia', 'Data wygaśnięcia', 'Uwagi', 'Kraj Nadawcy', 'Nazwa nadawcy', 'Kod pocztowy nadawcy', 'Miasto nadawcy', and 'Ulica nadawcy'. The table is currently empty. At the bottom, there is a message 'Wyświetlono rezultaty 1-1 z 1.' and a pagination bar.

Ustawienia TTW

- 1. Za pomocą strzałek **góra dół** istnieje możliwość zmiany kolejności wyświetlania kolumn w danych oczekujących.
- 2. Przyciskiem **zapisz** należy potwierdzić ustawienia.

IMPORT PLIKÓW - USTAWIENIA DANYCH OCZEKUJĄCYCH

Import plików
Historia importu
Dane oczekujące
Ustawienia szablonu
Ustawienia TTW

LP

Nazwa kolumny

1

KOMENTARZ

↑

↓

2

NAD_KRAJ

↑

↓

3

NAD_NAZWA

↑

↓

4

NAD_KOD_POCZTOWY

↑

↓

5

NAD_MIEJSCOWOSC

↑

↓

Zapisz

1

2

Automatyczny import z serwera sFTP

1. Istnieje możliwość automatycznego importu plików z serwera sFTP, w tym celu prosimy o kontakt z działem integracji pod adresem pl.cim@dhl.com
2. W celu skonfigurowania powyższego połączenia należy podać podstawowe informacje o połączeniu takie jak:
 - Adres serwera
 - Port
 - Login
 - Hasło
 - Szablon (wcześniej skonfigurowany w ustawieniach szablonu)

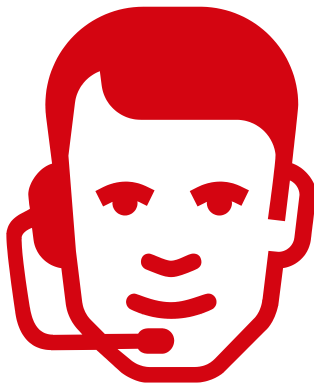
Słowniczek

1. W ustawieniach szablonu mogą zależeć się poniższe skróty i oznaczenia:
 - isPackstation – doręczenie do Lockera w Niemczech
 - isPostfiliale – doręczenie do punktu w Niemczech, Danii, Francji i Słowacji
 - Postnummer – numer klienta niemieckiego. Należy podać przy dostawie do Lockera
 - **Produkty:**
 - EX – paczka do 31.5kg,
 - PR – paczka premium do 31.5kg,
 - DR – przesyłka drobnicowa ponad 31.5kg,
 - MX – na starym cenniku nadanie paczki i palety na jednym liście przewozowym,
 - PI, EK – przesyłka Connect międzynarodowa, jednoelementowa do 31.5kg,
 - ZC – zwrot międzynarodowy,
 - ZK – zwrot krajowy,
 - 09 – doręczenie do 9:00,
 - 12 – doręczenie do 12:00,
 - CP – przesyłka Connect Plus międzynarodowa wieloelementowa do 31.5kg,
 - CM – przesyłka Connect Plus międzynarodowa paletowa do 1000kg
 - SP – doręczenie do DHL POP i DHL POP BOX
 - DW – doręczenie wieczorne

Wsparcie techniczne

Masz pytania? Sprawdź odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania: narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/pytania-dhl24

Problem techniczny związany z aplikacją DHL eCommerce zgłoś tu: dhl24.com.pl/DHL2/kontakt.html



Wsparcie techniczne działu DHL eCommerce dla użytkowników aplikacji DHL eCommerce (Poland) Sp. z o. o.
(HelpDesk eCom)
+48 42 6626262

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ
ZAPRASZAMY NA DHL24.COM.PL