

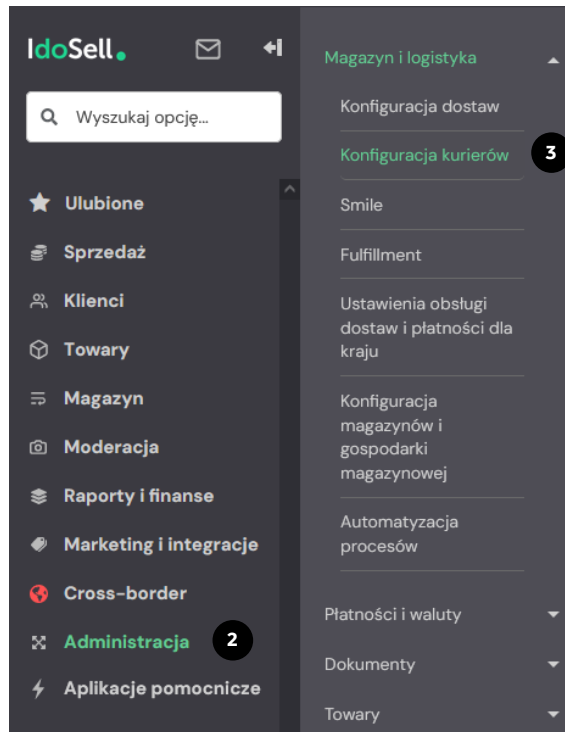
INSTRUKCJA INTEGRACJI IDOSELL Z DHL ECOMMERCE (POLAND) SP. Z O.O.

Agenda

1. Wybór integracji
2. Nowa integracja – DHL Paczka – standard
3. Nowa integracja – Punkty DHL
4. Konfiguracja dostaw

Wybór integracji 1/3

1. IdoSell w swojej ofercie posiada kilka wariantów integracji DHL. W przypadku umowy z DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o. należy wybrać kraj wysyłki **Polska** oraz opcję **DHL**
2. W tym celu w menu IdoSell po lewej stronie proszę wybrać **Administracja**
3. następnie po prawej „magazyn i logistyka” → „konfiguracja kurierów”



Wybór integracji 2/3

4. W pasku na górze proszę wybrać „Polska”
5. W wyświetlonych poniżej dostępnych integracjach kliknąć na DHL

Kraj wysyłki	Operacje
 Estonia	[wybierz]
 Niemcy	[wybierz]
 Polska	[wybierz]

4

[Pokaż wszystkie kraje](#)

Usługi kurierskie z rozliczeniami prowadzonymi samodzielnie	Operacje
 Agap	[wybierz]
 Wysyłam z Allegro	[wybierz]
 DHL	[wybierz]
 DHL Express	[wybierz]

5

Wybór integracji 3/3

6. Pojawi się lista dostępnych do zintegrowania **form dostaw**. Podstawowym produktem dla doręczenia kurierem w Polsce jest **DHL Paczka – standard**
7. Doręczenie do punktów DHL POP i Automatów POP BOX to **Punkty DHL**
8. Doręczenie kurierem zagranicę to – **DHL przesyłka zagraniczna**

Kurier	Operacje
DHL Customer Web Services	[edytuj]
DHL Economy Select (EU) (wycofywany) (Polska)	[edytuj]
DHL Economy Select (Outside EU) (wycofywany) (Polska)	[edytuj]
DHL Express Worldwide (Outside EU) (wycofywany) (Polska)	[edytuj]
DHL Koperta - doręczenie do godziny 12:00	[edytuj]
DHL Koperta - doręczenie do godziny 9:00	[edytuj]
DHL Koperta - doręczenie w godzinach 18:00 - 22:00	[edytuj]
DHL Koperta - standard	[edytuj]
DHL Kurier wieczór by Allegro	[edytuj]
DHL Päckchen - Unversichert	[edytuj]
DHL Paczka - doręczenie do godziny 12:00	[edytuj]
DHL Paczka - doręczenie do godziny 9:00	[edytuj]
DHL Paczka - doręczenie w godzinach 18:00 - 22:00	[edytuj]
DHL Paczka - premium	[edytuj]
DHL Paczka - standard	[edytuj] 6
DHL Paleta	[edytuj]
DHL Przesyłka niestandardowa	[edytuj]
DHL Przesyłka zagraniczna	[edytuj] 8
DHL-Post Paket - Versichert	[edytuj]
Punkty DHL	[edytuj] 7
Punkty DHL Niemcy	[edytuj]

Nowa integracja – DHL Paczka – standard 1/6

- Po wybraniu danej usługi kurierskiej wyświetlone zostaną pola do konfiguracji **DHL Paczka - standard**
- Nazwa wprowadzona w konfiguracji będzie wyświetlona w koszyku dostaw. Na stronie **Branding eCOM** mogą Państwo sprawdzić aktualne opisy form dostawy oraz loga do pobrania.
- Zostawiamy rodzaj integracji – **wbudowana**
- Dane nadawcy zgodnie ze skonfigurowanym adresem nadań w IdoSell. Ważne, aby ustawić adres wysyłki zgodny z adresem przypisanym do numeru klienta.
- Login i Hasło** to klucze APIv2, możliwe do wygenerowania z poziomu konta w DHL24. Instrukcja generowania kluczy dostępna jest na stronie: **Generowanie kluczy API**
- Numer SAP nadawcy, to numer klienta. Należy podać numer przypisany do konta powiązanego z kluczami API. Numer klienta widoczny jest w formularzu tworzenia przesyłki obok nazwy nadawcy w DHL24.

Konfiguracja:	
Nazwa w panelu	DHL Paczka - standard
Ikona	 [zmień]
Ustawienia tekstów widocznych na stronie:	
Nazwa	Kurier DHL
Ustawienia integracji:	
Rodzaj integracji	☒ wbudowana ☐ ISF ręczny (plikowy) ☐ ISF automatyczny (webserwis)
Ustawienia nadawcy:	
Dane nadawcy	☒ Dane kontaktowe ☐ Domyślne dane do dokumentów sprzedaży ☐ Dane magazynu, z którego odbywa się wysyłka
Ustawienia webserwisu:	
Login	
Hasło	
Numer SAP nadawcy	
Zleca:	Nadawca
Płaci:	Nadawca przelewem
NADAWCA	
Polska	
DHL PARCEL	6000000

Nowa integracja – DHL Paczka – standard 2/6

7. **Płatnik** – deklaracja strony, która otrzyma fakturę za transport przesyłki.
8. **Usługa preawizacji** – deklaracja bezpłatnego powiadomienia email/sms
9. **Doręczenie przesyłek w sobotę** - umożliwienie nadania przesyłki z doręczeniem usługą doręczenia w sobotę
10. **Paczka niestandardowa** – deklaracja usług NST do przesyłki
11. **Forma zwrotu pobrania** – możliwy tylko przelew

Płatnik	☒ Nadawca ☐ Odbiorca ☐ Zleceniodawca	7
Usługa preawizacji	☒ nie ☐ tak	8
Doręczenie przesyłek w sobotę	☒ nie ☐ tak	9
Ile dni po wygenerowaniu numeru przesyłki nastąpi jej wysłanie		
Paczka niestandardowa	☒ nie ☐ tak	10
Forma zwrotu pobrania	☒ przelew ☐ gotówka	11

Nowa integracja – DHL Paczka – standard 3/6

12. Pole referencji pobrania – wprowadzone dane będą widoczne na zestawieniu pobrań
13. Usługa zwrotu potwierdzonego dokumentu – deklaracja usługi ROD do przesyłki
14. Usługa potwierdzenia doręczenia- deklaracja usługi POD do przesyłki
15. Czy ubezpieczać przesyłki za pobraniem – dla przesyłki krajowej zawsze „Tak”. Kwota ubezpieczenia musi być równa lub większa od kwoty pobrania
16. Czy ubezpieczać przesyłki z przedpłatą– deklaracja zgodnie z rodzajem nadawanych przesyłek
17. Odbiór własny – usługa wycofana

Pole referencji pobrania		12
	max 20 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	
Usługa zwrotu potwierdzonego dokumentu	☒ nie ☐ tak	13
Usługa potwierdzenia doręczenia	☒ nie ☐ tak	14
Czy ubezpieczać przesyłki za pobraniem	☐ nie ☒ tak	15
Wartość ubezpieczenia przesyłki za pobraniem	☒ minimalna - wartość pobrania pomniejszona o wpłaty klienta ☐ maksymalna - cała wartość pobrania	
Czy ubezpieczać przesyłki z przedpłatą	☐ nie ☒ tak	16
Wartość ubezpieczenia przesyłki z przedpłatą	☒ minimalna - tylko wartość towarów ☐ maksymalna - cała wartość zamówienia	
Odbiór własny	☒ nie ☐ tak	17

Nowa integracja – DHL Paczka – standard 4/6

- 18. **Pole MPK** – wprowadzone dane będą widoczne na fakturze dla danej grupy przesyłek
- 19. **Pole uwagi** – dane widoczne na etykiecie krajowej i międzynarodowej
- 20. **Zawartość** – pole wymagane. Dane widoczne tylko na etykiecie krajowej.
- 21. **Pole referencji** – dane widoczne tylko na raportach w DHL24

Pole MPK (Miejsce Powstawania Kosztów)	max 20 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	18
Pole uwagi	max 100 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	19
Zawartość	aaaa max 30 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	20
Pole referencji	max 20 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	21

Nowa integracja – DHL Paczka – standard 5/6

22. Format etykiety – wybór rodzaju wydruku etykiety

- Plik PDF – etykieta w formacie 10x15cm
- Plik PDF – etykieta w formacie A4
- Plik ZPL – plik tekstowy na drukarkę termiczną
- Plik PDF, list przewozowy – stary format prosimy nie używać.

Format etykiety	☒ plik PDF, jedna etykieta na kartce o wymiarach 160mm x 100mm ☐ plik PDF, jedna etykieta na A4 ☐ plik w języku ZPL (na drukarki termiczne) ☐ plik PDF, list przewozowy
Kurier regularnie odbiera paczki o stałych porach (stały zbiór)	☒ nie ☐ tak

22

23

23. Kurier regularnie odbiera paczki – deklaracja stałego zlecenia/pomijania restrykcji godzinowych. Jeżeli mają Państwo **ustalone codziennie przyjazdy kuriera**, warto zaznaczyć **tak**, aby system nie blokował nadania z dzisiejszą datą, po przekroczeniu godzin restrykcji.

24. Ustawienia do eCAS – tą konfigurację prosimy pominąć. DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o. nie korzysta już z tworzenia przesyłek przez tę aplikację.

Ustawienia pliku importu do programu eCAS (DHL):

24

Nowa integracja – DHL Paczka – standard 6/6

- 25. Współczynnik do wyliczenia wagi gabarytowej – aktualny przelicznik wagi to 4000
- 26. Wagi paczki – deklaracja wagi na podstawie wagi produktów w zamówieniu lub deklaracja stałej
- 27. Wymiary paczki – IdoSell domyślnie zapisuje wymiary 80x80x80, prosimy o zmianę na parametry zgodne z nadawanymi przez Państwa przesyłkami

Waga gabarytowa (wolumetryczna):		25
Współczynnik do wyliczenia wagi gabarytowej	4000	26
Opcje dodatkowe:		27
Waga paczki	☒ rzeczywista (jak w zamówieniu) ☐ stała	
Wymiary paczki (wysokość x szerokość x długość)	20 x 20 x 20 cm	
Ustawienia dla automatyzacji generowania przesyłek i etykiet dla kurierów:		
Pozwalaj na automatyczne generowanie etykiety dla kuriera w procesach automatyzacji obsługi zamówień ☐ tak ☒ nie		
Zapisz		

Nowa integracja – Punkty DHL 1/5

- Po wybraniu danej usługi kurierskiej wyświetlone zostaną pola do konfiguracji **Punkty DHL**
- Nazwa wprowadzona w konfiguracji będzie wyświetlona w koszyku dostaw. Na stronie [Branding eCOM](#) mogą Państwo sprawdzić aktualne opisy form dostawy oraz loga do pobrania
- Zostawiamy rodzaj integracji – **wbudowana**
- Dane nadawcy zgodnie ze skonfigurowanym adresem nadań w IdoSell. Ważne, aby ustawić adres wysyłki zgodny z adresem przypisanym do numeru klienta
- Login i Hasło Parcelshop Manager** to klucze API PS, możliwe do wygenerowania z poziomu konta w DHL24. Instrukcja generowania kluczy dostępna jest na stronie: [Generowanie kluczy API](#)
Loginu i hasła DHL24 prosimy nie podawać
- Numer SAP nadawcy, to numer klienta. Należy podać numer przypisany do konta powiązanego z kluczami API. Numer klienta widoczny jest w formularzu tworzenia przesyłki obok nazwy nadawcy w DHL24

Konfiguracja:	
Nazwa w panelu	Punkty DHL
Ikona	 [zmień]
Ustawienia tekstów widocznych na stronie:	
Nazwa	DHL automaty POP BOX i punkty DHL POP 2
Ustawienia integracji:	
Rodzaj integracji	☒ wbudowana ☐ ISF ręczny (plikowy) ☐ ISF automatyczny (webserwis) 3
Ustawienia nadawcy:	
Dane nadawcy	☒ Dane kontaktowe 4 ☐ Domyślne dane do dokumentów sprzedaży ☐ Dane magazynu, z którego odbywa się wysyłka
Ustawienia webserwisu:	
Login Parcelshop Manager	5
Hasło Parcelshop Manager	
Login DHL24	
Hasło DHL24	
Numer SAP nadawcy	6
Zleca:	Nadawca 6
Płaci:	Nadawca przelewem
NADAWCA Polska DHL PARCEL 6000000	

Nowa integracja – Punkty DHL 2/5

7. **Domyślny gabaryt paczki** – deklaracja domyślnego wymiaru przesyłki dla dostawy do DHL POP BOX
8. **Płatnik** – deklaracja strony, która otrzyma fakturę za transport przesyłki
9. **Forma zwrotu pobrania** – możliwy tylko przelew
10. **Usługa zwrotu potwierdzonego dokumentu** – deklaracja usługi ROD do przesyłki
11. **Czy ubezpieczać przesyłki za pobraniem** – dla przesyłki krajowej zawsze „Tak”. Kwota ubezpieczenia musi być równa lub większa od kwoty pobrania
12. **Czy ubezpieczać przesyłki z przedpłatą** – deklaracja zgodnie z rodzajem nadawanych przesyłek

Domyślny gabaryt paczki	S (64 x 38 x 8 cm)	7
Płatnik	☒ Nadawca ☐ Odbiorca	8
Forma zwrotu pobrania	☒ przelew ☐ gotówka	9
Usługa zwrotu potwierdzonego dokumentu	☒ nie ☐ tak	11
Czy ubezpieczać przesyłki za pobraniem	☐ nie ☒ tak	10
Wartość ubezpieczenia przesyłki za pobraniem	☒ minimalna - wartość pobrania pomniejszona o wpłaty klienta ☐ maksymalna - cała wartość pobrania	
Czy ubezpieczać przesyłki z przedpłatą	☐ nie ☒ tak	12
Wartość ubezpieczenia przesyłki z przedpłatą	☒ minimalna - tylko wartość towarów ☐ maksymalna - cała wartość zamówienia	

Nowa integracja – Punkty DHL 3/5

- 13. **Pole MPK** – wprowadzone dane będą widoczne na fakturze dla danej grupy przesyłek
- 14. **Pole uwagi** – dane widoczne na etykiecie krajowej i międzynarodowej
- 15. **Zawartość** – pole wymagane. Dane widoczne tylko na etykiecie krajowej
- 16. **Pole referencji** – dane widoczne tylko na raportach w DHL24

Pole MPK (Miejsce Powstawania Kosztów)	max 20 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	13
Pole uwagi	max 100 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	14
Zawartość	aaaa max 30 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	15
Pole referencji	max 20 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	16

Nowa integracja – Punkty DHL 4/5

17. Format etykiety – wybór rodzaju wydruku etykiety

- Plik PDF – etykieta w formacie 10x15cm
- Plik ZPL – plik tekstowy na drukarkę termiczną

18. Kurier regularnie odbiera paczki – deklaracja stałego zlecenia/pomijania restrykcji godzinowych.

Jeżeli mają Państwo **ustalone codziennie przyjazdy kuriera**, warto zaznaczyć **tak**, aby system nie blokował nadania z dzisiejszą datą, po przekroczeniu godzin restrykcji

19. Ustawienia do eCAS – tą konfigurację prosimy pominąć.

DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o. nie korzysta już z tworzenia przesyłek przez tę aplikację

Format etykiety	☒ plik PDF, jedna etykieta na kartce o wymiarach 160mm x 100mm ☐ plik w języku ZPL (na drukarki termiczne)	17
Kurier regularnie odbiera paczki o stałych porach (stały zbiór)	☐ nie ☒ tak	18
Ustawienia pliku importu do programu eCAS (DHL):		
19		

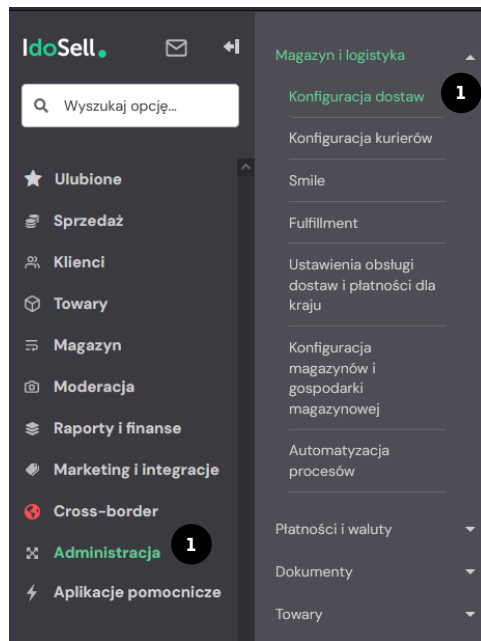
Nowa integracja – Punkty DHL 5/5

- 20. Współczynnik do wyliczenia wagi gabarytowej – aktualny przelicznik wagi to 4000
- 21. Wagi paczki – deklaracja wagi na podstawie wagi produktów w zamówieniu lub deklaracja stałej
- 22. Wymiary paczki – IdoSell domyślnie zapisuje wymiary 80x80x80, prosimy o zmianę na parametry zgodne z nadawanymi przez Państwa przesyłkami

Waga gabarytowa (wolumetryczna):		20
Współczynnik do wyliczenia wagi gabarytowej	4000	21
Opcje dodatkowe:		22
Waga paczki	☒ rzeczywista (jak w zamówieniu) ☐ stała	
Wymiary paczki (wysokość x szerokość x długość)	20 x 20 x 20 cm	
Ustawienia dla automatyzacji generowania przesyłek i etykiet dla kurierów:		
Pozwalaj na automatyczne generowanie etykiety dla kuriera w procesach automatyzacji obsługi zamówień	☐ tak ☒ nie	
Zapisz		

Konfiguracja dostaw 1/3

1. W menu **administracja** → **Magazyn i logistyka** należy wybrać opcję **konfiguracja dostaw** w celu ustawienia skonfigurowanych form doręczenia przesyłek.



Konfiguracja dostaw 2/3

2. Następnie „profile dostaw”
3. Kolejno edycja w danym profilu sklepu

	Operacje
Profile dostaw	[wybierz]
Rozliczanie kosztu przesyłki jako podniesienie ceny każdego towaru w zamówieniu	[wybierz]
Ustalanie terminów dostaw własnych dla regionów	[wybierz]

2

Profile dostaw sklepu

Nazwa	demo275-pl...	Zdefiniowane kurierzy	Klenci	Operacje
STANDARD		InPost Kurier by IN - doręczenie do godziny 17:00 - pobranie / przedpłaty InPost Kurier by IN - doręczenie do godziny 12:00 - pobranie / przedpłaty InPost Kurier by IN - standard - pobranie / przedpłaty DPD by IN Odbiór w punkcie - pobranie / przedpłaty InPost Paczomaty 24/7 by IN - wszystkie rozmiary - pobranie / przedpłaty DHL Paczka - standard - bez pobrania / przedpłaty Puntify DHL - pobranie / przedpłaty DPD by IN Paleta - pobranie / przedpłaty DPD by IN Koperla - bez pobrania / przedpłaty DPD by IN Paczka - pobranie / przedpłaty DHL Przesyłka zagraniczna - pobranie / przedpłaty	-	[edytuj] [usuń]
Niemcy		Puntify DHL Niemcy - bez pobrania / przedpłaty DHL Przesyłka zagraniczna - pobranie / przedpłaty	-	[edytuj] [usuń]
ESTONIA		DHL Przesyłka zagraniczna - bez pobrania / przedpłaty	-	[edytuj] [usuń]

3

Konfiguracja dostaw 3/3

4. Przyciskiem „Dodaj kuriera w tym profilu” włącza się do koszyka skonfigurowane formy doręczenia
5. Ścieżka analogicznie jak w przypadku konfiguracji kurierów:
 - Polska → DHL Paczka – standard
 - Polska → DHL Przesyłka zagraniczna
 - Polska → Punkty DHL

Ustawienia profilu:

Nazwa w panelu: STANDARD

Maksymalna wartość nieobsłużonych zamówień dla jednego klienta: 10000.00 zł

Blokowanie przedpłat podczas składania zamówienia: ☒ nie ☐ tak

Zapisz zmiany

+ Dodaj kuriera w tym profilu

4

Formy wysyłki:

DHL Koperta - doręczenie do godziny 12:00	[wybierz]
DHL Koperta - doręczenie do godziny 9:00	[wybierz]
DHL Koperta - doręczenie w godzinach 18:00 - 22:00	[wybierz]
DHL Koperta - standard	[wybierz]
DHL Kurier wieczór by Allegro	[wybierz]
DHL Päckchen - Unversichert	[wybierz]
DHL Paczka - doręczenie do godziny 12:00	[wybierz]
DHL Paczka - doręczenie do godziny 9:00	[wybierz]
DHL Paczka - doręczenie w godzinach 18:00 - 22:00	[wybierz]
DHL Paczka - premium	[wybierz]
DHL Paczka - standard	już dodane
DHL Paleta	[wybierz]
DHL Przesyłka niestandardowa	[wybierz]
DHL Przesyłka zagraniczna	już dodane
Punkty DHL	już dodane
Punkty DHL Niemcy	[wybierz]

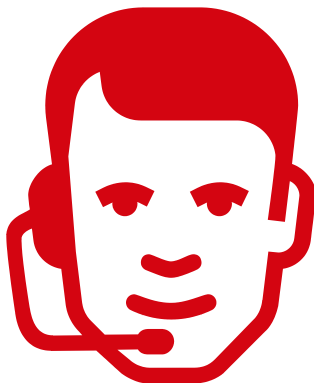
5

5

Wsparcie techniczne

Masz pytania? Sprawdź odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania: narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/pytania-dhl24

Problem techniczny związany z aplikacją zgłoś tu: dhl24.com.pl/DHL2/kontakt.html



Wsparcie techniczne dla użytkowników aplikacji DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o.
(Help Desk eCom)
+48 42 6626262

**DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ
ZAPRASZAMY NA DHL24.COM.PL**